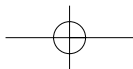
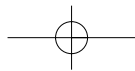
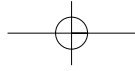


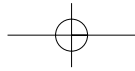
meldpunt Bezorgd?

0900 - 040 040 5

www.meldpuntbezorgd.nl







Wat is Meldpunt Bezorgd?

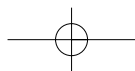
Meldpunt Bezorgd? is een meld- en adviespunt dat is opgericht om de hulp aan mensen met uiteenlopende problemen beter te organiseren. Burgers en instellingen kunnen situaties melden waar zij zich zorgen over maken en waar ze zelf geen raad mee weten. Het gaat om de zorg voor mensen die wel hulp nodig hebben, maar daar zelf niet om vragen. Het Meldpunt is een organisatieonderdeel van Stichting Kwadraad.

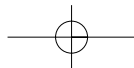
Bij Meldpunt Bezorgd? kunt u meldingen maken op het gebied van onder andere:

- zorgwekkende zorgmijders
- sociaal isolement
- huiselijk geweld
- ouderenmishandeling

Een team van ervaren hulpverleners staat klaar om uw melding te beantwoorden. De zorgcoördinator van het Meldpunt brengt de problematiek in kaart. Indien gewenst wordt contact gelegd met de persoon die u heeft aangemeld. Dan volgt een huisbezoek. Een belangrijke eerste stap is om de persoon die hulp nodig heeft deze hulp ook te laten accepteren.

Daarna draagt de zorgcoördinator, waar mogelijk, de begeleiding over aan een of meerdere hulpverleningsorganisaties. Dat kan hulp zijn op het gebied van psychiatrie. Maar ook maatschappelijk werk, budgetbegeleiding, schuldhulpverlening of woonbegeleiding. Zij verlenen hulp passend bij de situatie.





"Volgens mij hebben deze ouders een alcoholprobleem. Er zijn drie jonge kinderen in het gezin die ik nauwelijks zie. Hoe kan ik dit gezin in contact brengen met de hulpverlening?" vraagt een wijkagent. "Er zou iemand moeten zijn die mij daar een advies over kan geven."

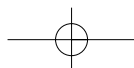
Doelgroep

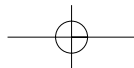
Meldpunt Bezorgd? is bedoeld voor inwoners van de gemeente Delft en omstreken in probleemsituaties. Dit kunnen psychische moeilijkheden zijn, maar ook financiële problemen. Mensen kunnen dit uiten door zich heel erg terug te trekken of door juist overlast te veroorzaken.

In de praktijk blijkt dat het vaak om een combinatie van verborgen probleemsituaties gaat. Deze vallen veelvuldig buiten het bestaande hulpverleningscircuit. Zoals een persoon die drankverslaafd is en ook een huurachterstand heeft. Of iemand die mishandeld wordt en in een sociaal isolement verkeert. Een depressieve alleenstaande moeder die de zorg voor de kinderen niet meer aankan. Maar ook een oudere met een verslaafde inwonende zoon.

Voor wie is het Meldpunt niet

Meldpunt Bezorgd? is niet bedoeld voor crisissituaties. Hiervoor belt u de politie. Als u de hulpverlener kent belt u de betrokken instantie. Voor reguliere doorverwijzingen blijven de bestaande aanmeldprocedures van de betrokken organisaties van kracht.





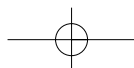
Waarom Meldpunt Bezorgd?

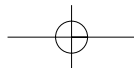
Er zijn veel hulpverlenende instanties. Ieder werkt op zijn eigen terrein. In de praktijk blijkt, ook landelijk, dat het aantal complexe situaties steeds verder toeneemt. Het is voor hulpverleners heel lastig om goede oplossingen te vinden voor alle verschillende problemen in één huishouden. Bovendien gaat het hier vaak om een groep die zelf geen hulp (meer) zoekt.

De zorgen en eventuele overlast in de omgeving kunnen toenemen. Meestal pas op het moment dat een situatie uit de hand loopt, wordt het probleem bekend en komt de hulpverlening op gang. Bijvoorbeeld bij overlast. Op dat moment is het vaak te laat om mensen snel met eenvoudige ingrepen weer op weg te helpen.

Aan dit soort situaties wil Meldpunt Bezorgd? een einde maken. Het Meldpunt heeft contact met allerlei hulpverlenende organisaties en zorgt dat mensen in een vroeg stadium de hulp krijgen die ze nodig hebben. Het Meldpunt is een centraal punt. Het brengt de verschillende probleemgebieden samen. Ze worden in samenhang gesignaleerd en vervolgens aangepakt.

"In één van onze flats wonen twee huurders die zichzelf verwaarlozen en hun omgeving vervuilen", vertelt een woningconsulent. "De vrouw is zwakbegaafd en beginnend dement. De man is ziekelijk en ligt veel op bed. Mevrouw heeft last van verzamelwoede en er ontstaat een brandgevaarlijke situatie".





Uw rol als melder

Als familielid, buurvrouw, hulpverlener, medewerker sociale dienst, arts, politieagent of medewerker woningcorporatie komt u mensen tegen die geen hulp vragen, maar wel nodig hebben. U kunt *Meldpunt Bezorgd?* bellen om te overleggen over zo'n situatie.

Op welk moment belt u?

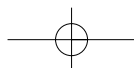
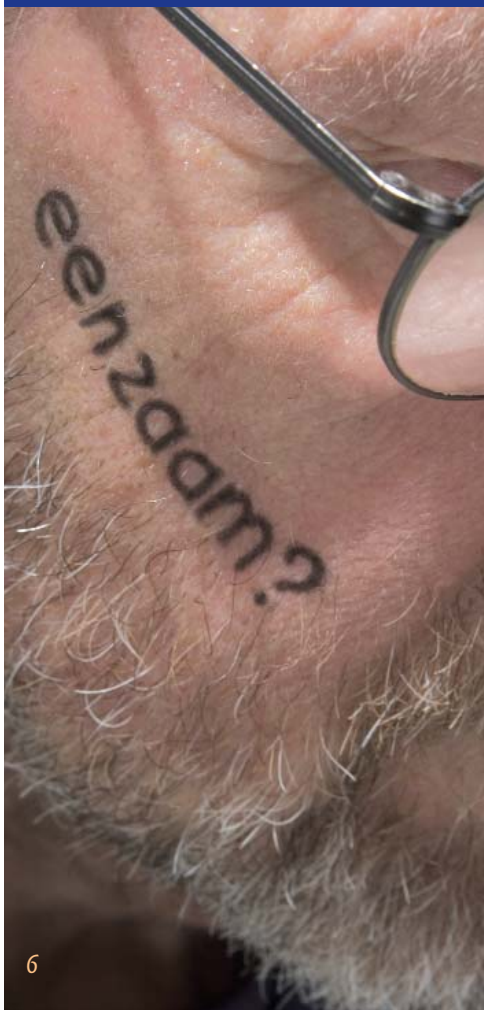
U belt als u iemand kent waar het niet goed mee gaat en die persoon zelf geen stappen onderneemt om de situatie te verbeteren. U bent bezorgd of buren ondervinden overlast van een persoon. U heeft zelf al geprobeerd om de betreffende persoon aan te spreken. Dit heeft nog niet voldoende effect gehad. In zulke gevallen belt u het Meldpunt.

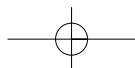
Ook kunt u *Meldpunt Bezorgd?* bellen om te overleggen of een melding noodzakelijk is of dat een andere aanpak gewenst is.

Telefonisch contact

U kunt op werkdagen tussen 9.00 tot 17.00 een melding maken. U wordt dan te woord gestaan door de ervaren hulpverleners van *Meldpunt Bezorgd?*.

U legt uw bezorgdheid uit en bespreekt met de zorgcoördinator wat u het beste kunt doen. Zo nodig gaat de hulpverlener zelf op pad. Bij twijfel: bel altijd voor advies!





Wat gebeurt er na een melding?

Stap 1 Op huisbezoek

Na een eerste gesprek gaat *Meldpunt Bezorgd?* aan de slag. Een advies aan de melder kan voldoende zijn, zo niet dan start de zorgcoördinator van het Meldpunt zelf een onderzoek. Hij of zij brengt dan huisbezoeken om een basis van vertrouwen te leggen. Meestal kost dit enige tijd. Het Meldpunt vindt het belangrijk om het vertrouwen te winnen, naast de cliënt te gaan staan en actief mee te denken. Samen dingen ondernemen, stimuleren en motiveren voor hulp staan centraal.

Stap 2 Contact met instanties

Meldpunt Bezorgd? informeert bij instanties wat er speelt en verzamelt alle beschikbare informatie. Het Meldpunt moet op verschillende terreinen opereren. Hierbij kunnen allerlei instanties worden betrokken, zoals: GGZ, PerspeKtief, GGD, sociale dienst, maatschappelijk werk, woningcorporaties, huisarts en politie. Dit alles waar mogelijk in overleg met de aangemelde persoon.

Stap 3 Kernprobleem vaststellen

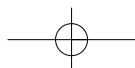
Op basis van de verzamelde informatie bepaalt het Meldpunt wat het kernprobleem is en waar de hulpvraag ligt.

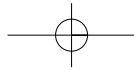
Stap 4 Coördinatie van hulp

De zorgcoördinator van *Meldpunt Bezorgd?* zet de hulp in gang en draagt de situatie over aan de instantie die de kernproblematiek behandelt. Tijdens het hele traject blijft *Meldpunt Bezorgd?* op de achtergrond de melding volgen. De zorg is in handen van de behandelende instantie.

Stap 5 Terugkoppeling melder

Heeft u melding gemaakt van een zorgelijke situatie, dan kan *Meldpunt Bezorgd?* u tot op zekere hoogte informatie geven over het onderzoek. Hierbij houdt zij rekening met de privacyreglementen van hulpverlenende instanties en de wensen van de aangemelde persoon.



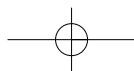


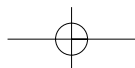
Doel bereikt

Meldpunt Bezorgd? heeft haar doel bereikt, als zij in contact is gekomen met een persoon in een zorgelijke situatie. Er is een gesprek ontstaan over de probleemsituatie en iemand wil weer actief zijn of haar omstandigheden veranderen. Met de hulpverlening en andere instellingen zijn goede afspraken gemaakt om deze verandering ook echt kans van slagen te geven.

Extra moeilijk

De doelgroep heeft vaak meerdere problemen. Mensen in zorgwekkende situaties hebben in veel gevallen zelf weinig vertrouwen in de kans van slagen van hulp. Ze zijn bang om hun zelfstandigheid te verliezen of hebben slechte ervaringen met hulpverleners. Ze zijn soms kritisch, angstig of achterdochtig. Eerdere pogingen om situaties structureel te veranderen kunnen zijn mislukt. Meldpunt Bezorgd? wil mensen motiveren om toch hulp te accepteren. Dit is niet eenvoudig. Het kost tijd, soms enkele maanden. De zorgcoördinator van het Meldpunt vervult hier een belangrijke taak. Hij of zij beschikt over uitgebreide achtergrondinformatie dankzij de samenwerking met andere instanties. Door het bundelen van krachten beschikt Meldpunt Bezorgd? over meer middelen om de situatie van deze mensen te verbeteren.





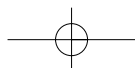
Wie is verantwoordelijk?

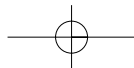
Meldpunt Bezorgd? onderzoekt de situatie, adviseert, coördineert en verwijst, maar verleent zelf geen langdurige hulp. Het Meldpunt stelt wel vast waar de kernproblematiek ligt, eventueel in overleg met een hulpverlenende instantie. Na de overdracht start de hulpverlening met een aanpak om de complexe problematiek op te lossen. Een zogenoemde casemanager maakt met iedere betrokken instantie prestatieafspraken. Meldpunt Bezorgd? draagt de verantwoordelijkheid dus over, maar wordt wel op de hoogte gehouden van de voortgang.

Toezicht, dossier, privacy

De meldingen en het vervolg worden in een dossier vastgelegd. Zo ontstaat er inzicht in de problematiek, de tijdsinvestering, de taken en de totale hulpvraag. Persoonlijke gegevens in het meldpuntbestand worden uitsluitend door de betrokken hulpverleners uitgewisseld. De regels van de wet Bescherming Persoonsgegevens worden daarbij in acht genomen.

"Ik heb een familielid dat al jaren allerlei problemen heeft. Hij is ooit wel eens in behandeling geweest bij een psychiater, maar de laatste jaren niet meer. Hij accepteert geen hulp of advies, maar de laatste tijd gaat hij zich steeds verwarder gedragen. Wat kan ik doen?"





Meldpunt Bezorgd?

Telefoon: 0900 - 040 040 5
E-mail: meldpuntbezorgd@stichtingkwadraad.nl
Internet: www.meldpuntbezorgd.nl

Melden kan van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur,
gratis en eventueel anoniem.
Daarnaast kunt u iemand aanmelden via e-mail.

Bij Meldpunt Bezorgd? kunnen meldingen worden gedaan op het gebied
van onder andere:

- zorgwekkende zorgmijders
- sociaal isolement
- huiselijk geweld
- ouderenmishandeling

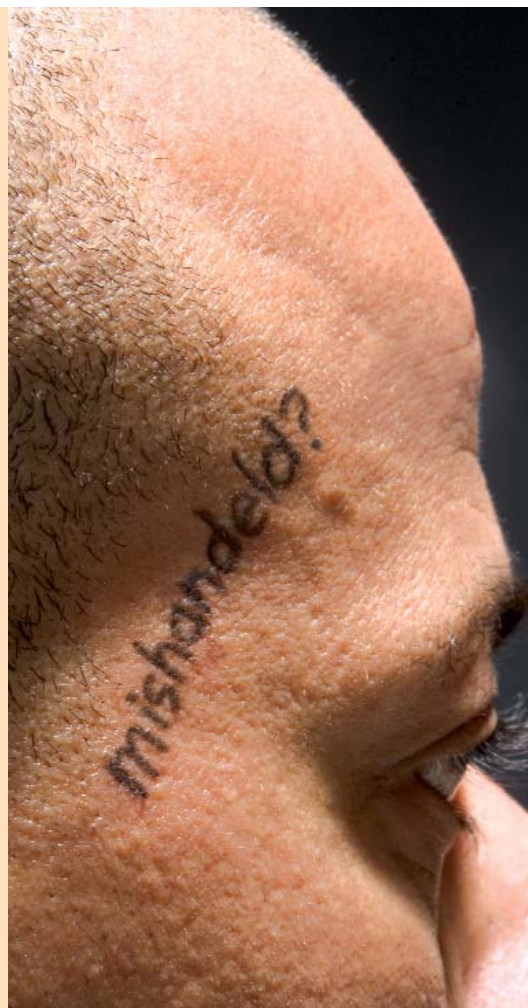
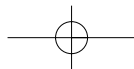
Er is ook een beknopte folder beschikbaar. U kunt deze folder opvragen
bij meldpuntbezorgd@stichtingkwadraad.nl.
Het Meldpunt is onderdeel van Stichting Kwadraad:
www.stichtingkwadraad.nl.

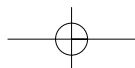
**In geval van nood belt u: de politie, de huisarts of het meldpunt
kindermishandeling**

- * Politie landelijk alarmnummer 112 of 0900-8844
- * Advies- en Meldpunt Kindermishandeling 0900-1231230

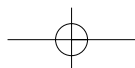
Herziene uitgave: gemeente Delft
Vormgeving: 300procent, Schiedam
Tekst: Anke Langveld
Fotografie: Zomertijd, Schiedam
Oplage: 600
Oktober 2007

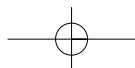
Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.





Wat is Meldpunt Bezorgd?	3
Doelgroep	4
Voor wie is het Meldpunt niet	4
Waarom Meldpunt Bezorgd?	5
Uw rol als melder	6
Op welk moment belt u?	6
Telefonisch contact	6
Wat gebeurt er na een melding?	7
Doel bereikt	8
Extra moeilijk	8
Wie is verantwoordelijk?	9
Toezicht, dossier en privacy	9
Meldpunt Bezorgd?	10





Bezorgd?

Soms maakt u zich zorgen om iemand. U wilt graag iets doen om te voorkomen dat de situatie uit de hand loopt. Dan kunt u terecht bij *Meldpunt Bezorgd?*

Bij het Meldpunt kunt u mensen met problemen melden, die zelf geen hulp vragen. *Meldpunt Bezorgd?* probeert contact te leggen met de persoon die u heeft aangemeld en organiseert de hulpverlening die nodig is.

meldpunt
Bezorgd?

